



people to business⁺

<https://peopletobusiness.de/stellenangebote/qualifizierter-sachbearbeiter-w-m-d/>

Beschreibung

Für einen unserer Kunden mit Sitz in Hof suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Sachbearbeiter (w/m/d)

Ihre Aufgaben

- Kompetente und termingerechte Bearbeitung von Standardprozessen und Umsetzung im Kundengespräch
- Eigenverantwortliche Bearbeitung und Lösung von Kundenanfragen unter Einhaltung der Prozesse mit optimaler Nutzung der technischen Hilfsmittel
- Entgegennahme und teilweise Beantwortung von Kunden und Vertreteranfragen im Inbound per Telefon – ggf. auch per E-Mail und in schriftlicher Form
- Erfassen und qualifizieren von Kundengesprächen – bei Bedarf gezielte Weiterleitung an Fachabteilungen
- Versand von Unterlagen an Kunden und Vertreter

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Kundenbetreuung, idealerweise innerhalb der Finanzbranche
- Gute MS Office-Kenntnisse
- Eine hohe Serviceorientierung, ein sympathisches Auftreten und eine gute Ausdrucksweise setzen wir voraus

Ihre Vorteile

- Übertarifliches festes Monatsgehalt
- Weihnachts- und Urlaubsgeld
- Vorbereitung auf das Vorstellungsgespräch beim Kunden
- Patenprogramm für neue Mitarbeiter
- Gesundheitsangebote
- Obst
- kostenloses Wasser & Heißgetränke
- Repräsentative Referenz für Ihre Vita
- Selbstständige Verwaltung Ihres Arbeitszeitkontos
- Keine wechselnden Projekte oder Kunden

Kontakt

Bhamini Sivabalasundaram
people to business GmbH

bewerbung@peopletobusiness.de

Fon: +49 221 – 88 88 52 – 70

Arbeitgeber

people to business GmbH

Arbeitspensum

40 Stunden

Start Anstellung

01.11.2019

Industrie / Gewerbe

Bankhaus

Arbeitsort

Hof , Bayern, Deutschland